

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.PLUSFLOTA.PL

(„Polityka prywatności”)

1. Wprowadzenie

W trosce o zapewnienie wysokiego standardu komunikacji, transparentności działań Plus Flota Sp. z o.o. („**Plus Flota**”) w Internecie oraz w ślad za obowiązującymi przepisami – prezentujemy Państwu zasady przetwarzania przez nas dotyczących Państwa informacji (zarówno o charakterze danych osobowych, jak i takich, które temu reżimowi nie podlegają) za pośrednictwem naszego serwisu.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje model działania Plus Floty jako administratora serwisu www.plusflota.pl w kontekście stosowanych technologii – w tym plików cookies (przy czym szerzej kwestię tę opisuje Polityka cookies), świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przetwarzania danych osobowych użytkowników naszego serwisu.

2. Gromadzenie danych osobowych przez Plus Flotę

Plus Flota co do zasady świadomie nie przetwarza danych osobowych użytkowników swojego serwisu. Gromadzimy natomiast informacje dotyczące Państwa interakcji z serwisem i treściami takie jak:

- a) anonimowe ID użytkownika serwisu,
- b) informacje dotyczące urządzenia i logowania (tzw. logi systemowe), które zawierają takie dane jak: data wizyty na stronie, adres IP, z którego nawiązali Państwo połączenie z serwisem,
- c) dane na temat statystyki oglądalności serwisu (stosujemy np. capping – zliczamy odsłony naszego serwisu),
- d) dane o ruchu do i z poszczególnych podstron,
- e) dane i metadane przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają.

W większości informacje te uzyskujemy poprzez wykorzystanie plików cookie oraz podobnych technologii, np. local storage, session storage. Technologie te zostały szczegółowo opisane w Polityce cookies [plusflota.pl/polityka-cookies].

Gromadzenie tych informacji pozwala nam stale udoskonalać nasz serwis i czynić korzystanie z niego bardziej komfortowym. Na podstawie tych danych możemy tworzyć raporty działania serwisu i wyciągać wnioski na temat Państwa zainteresowań określonymi treściami. Nie personalizujemy jednak treści, które są Państwu wyświetlane w ramach naszego serwisu.

Jednocześnie podkreślamy, że dane zapisane w logach serwerów Plus Floty nie są kojarzone z konkretnymi użytkownikami oraz nie są przez nas wykorzystywane w celu identyfikacji poszczególnych użytkowników, o ile nie zdecydują się Państwo nawiązać z nami kontaktu.

W momencie, gdy użytkownik serwisu np. złoży reklamację w związku z określoną usługą świadczoną przez nas elektronicznie, wówczas na nasze serwery trafiają Państwa dane osobowe, których zbiór mogą niekiedy zasilić dane odczytane z plików cookie. Na przykład: w sytuacji, gdy skontaktują się Państwo z nami w związku z problemem technicznym z korzystaniem z naszego serwisu, wówczas, aby móc rozwiązać Państwa kłopot, niezbędne może być skorzystanie przez nas np. z danych wykorzystywanej przez Państwa przeglądarki internetowej lub informacji o dacie i godzinie zalogowania się w serwisie.

Co do zasady, jeżeli zdecydują się Państwo nawiązać z nami kontakt gromadzimy następujące dane osobowe:

- 1) imię lub nick,
- 2) adres e-mail,
- 3) numer telefonu (opcjonalnie),
- 4) inne, nieustrukturyzowane dane osobowe, które przekażą Państwo nam z własnej inicjatywy.

Aby natomiast rozpatrzyć złożoną przez Państwa reklamację bądź inne żądanie wynikające z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem serwisu, niezbędne jest pozyskanie przez nas co najmniej następujących danych osobowych:

- 1) dane kontaktowe – adres e-mail lub imię, nazwisko, adres korespondencyjny,
- 2) ewentualnych danych osobowych niezbędnych do opisanie przez Państwa przedmiotu i uzasadnienia składanej reklamacji.

3. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych Plus Flota przetwarza Państwa dane osobowe – jeśli już je pozyska?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) – w celu zawarcia i wykonania zawartej przez Państwa z Plus Flotą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (zawierają ją Państwo akceptując warunki regulaminu serwisu, obsługi reklamacji oraz innych zgłoszeń odnoszących się do świadczonych przez nas usług;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu, który stanowią: marketing bezpośredni usług Plus Floty, nawiązywanie kontaktu z Państwem (np. w formie odpowiedzi na zgłoszone przez Państwa pytanie), prowadzenie analityki korzystania przez Państwa z serwisu, jak również dbałość o zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, np. poprzez eliminowanie podejrzanego ruchu sieciowego;
- 3) przepisów prawa krajowego w zakresie ochrony danych osobowych oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

4. Jakie narzędzia wykorzystujemy w ramach obsługi serwisu

Nasz serwis korzysta z następujących narzędzi: Google Analytics, Google Tag Manager.

Powyższe narzędzia oparte są o technologie plików cookie oraz tzw. local storage i session storage. Jeśli chcą Państwo uzyskać szczegółowe informacje na temat ww. narzędzi, zachęcamy do się z Polityką cookies www.plusflota.pl/polityka-prywatnosci.

5. Odbiorcy danych osobowych użytkowników serwisu Plus Floty

Aby móc świadczyć usługi na wysokim poziomie, Plus Flota korzysta z usług podwykonawców np. w zakresie obsługi technologicznej serwisu. W szczególnych przypadkach podmioty te mogą mieć dostęp do przetwarzanych przez Plus Flotę danych osobowych. Wówczas Plus Flota powierza tym podmiotom przetwarzanie Państwa danych osobowych zgodnie z wypracowanym przez Plus Flotę standardem bezpieczeństwa.

6. Przetwarzanie danych osobowych przez Plus Flotę a publikacja treści hostowanych na zewnętrznych serwerach

Plus Flota wykorzystuje w swoim serwisie treści, które są hostowane na zewnętrznych serwerach (np. odnośniki do innych stron internetowych). Po skorzystaniu z wtyczki (odnośnika), zostaną Państwo przeniesieni do serwisów, których administratorem nie jest Plus Flota i za których działanie nie ponosimy odpowiedzialności (nie mamy bowiem żadnego wpływu na ich działanie). Wówczas zachęcamy Państwa do zapoznania się z treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz politykami cookies umieszczonych w serwisach, do których prowadzą wtyczki i odwołania.

7. Profilowanie danych osobowych oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Plus Flota nie profiluje Państwa danych osobowych oraz nie stosuje tzw. zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

8. Okresy przechowywania informacji oraz danych osobowych użytkowników serwisu

Okres przechowywania poszczególnych danych przez Plus Flotę jako administratora serwisu jest uzależniony od rodzaju tych danych oraz celu ich przetwarzania. W przypadku danych osobowych pozyskanych przez nas w związku z wykonywaniem zawartych z Państwem umów (w szczególności w przypadku złożenia przez Państwa reklamacji) – okres ten najczęściej stanowić będzie czas przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z danego stosunku prawnego.

Okres przechowywania danych odczytywanych z wykorzystywanych przez nas plików cookie opisany został w Polityce cookies – www.plusflota.pl/polityka-cookies.

9. Zabezpieczenia

Wszystkie gromadzone przez Plus Flotę dane są przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem adekwatnych do zdiagnozowanego przez nas ryzyka środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez przepisy prawa.

Więcej informacji na temat możliwości zadbania przez Państwa o swoją prywatność w kontekście korzystania z serwisu znajdziecie Państwo w Polityce cookies – www.plusflota.pl/polityka-cookies.

10. Uprawnienia użytkowników serwisu

W przypadku, gdy Plus Flota przetwarza Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- 1) prawo żądania dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych,
- 2) prawo żądania sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych,
- 3) prawo żądania usunięcia przez dotyczących Państwa danych,
- 4) prawo żądania ograniczenia przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych,
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych,
- 6) prawo żądania przeniesienia dotyczących Państwa danych osobowych.

Żądania, o których mowa powyżej, prosimy kierować na plusflota@causa.net.pl.

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

11. Przetwarzanie danych osobowych dzieci

Usługi Plus Floty oferowane w ramach serwisu skierowane są do osób pełnoletnich. W konsekwencji Plus Flota nie przetwarza świadomie lub intencjonalnie danych osobowych dzieci.

12. Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w ramach serwisu

W Plus Flota został wyznaczony inspektor ochrony danych. Wszelkie dodatkowe pytania w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo kierować na adres plusflota@causa.net.pl.

13. Zmiany Polityki prywatności

Aktualne brzmienie niniejszej Polityki prywatności będzie dla Państwa zawsze dostępne w stopce serwisu.