

REGULAMIN SERWISU WWW.PLUSFLOTA.PL

(dalej „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu www.plusflota.pl oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Plus Flota Sp. z o.o.
2. Administratorem Serwisu jest Plus Flota Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 490203, NIP 7010406405, REGON 14700417, kapitał zakładowy 25 617 000,00 zł (dalej: „Administrator”).
3. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna w każdym momencie po kliknięciu w link „Regulamin serwisu” znajdujący się w stopce Serwisu. W stopce Serwisu znajdują się również odnośniki do Polityki prywatności Serwisu oraz Polityki cookies.

§ 2. Definicje

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Serwisie – rozumie się przez to serwis WWW dostępny w sieci Internet pod adresem www.plusflota.pl, którego administratorem jest Plus Flota Sp. z o.o.;
- 2) Usłudze – rozumie się przez to bezpłatną usługę świadczoną w Serwisie przez Administratora na rzecz Użytkownika na podstawie Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegającą na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do Treści bez jednoczesnej obecności stron (na odległość),
- 3) Użytkownika – rozumie się przez to osobę fizyczną lub prawną korzystającą z Usługi;
- 4) Treści – rozumie się przez to materiały tekstowe i wizualne dostępne w Serwisie, udostępniane na żądanie Użytkownika;
- 5) Sprzęcie – rozumie się przez to urządzenia spełniające określone w Regulaminie parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym komputery PC i urządzenia mobilne (telefony, tablety);
- 6) Umowie – rozumie się przez to umowę zawartą przez przystąpienie pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, o treści określonej w Regulaminie.

§ 3. Świadczenie usług drogą elektroniczną – postanowienia ogólne

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zawarciem przez Użytkownika Umowy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Umowa zostaje zawarta z momentem wyświetlenia przez Użytkownika Serwisu lub wpisania adresu pod którym dostępny jest Serwis i nawiązania połączenia z tym adresem, na czas korzystania z Serwisu.
3. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zakończenia korzystania z Usług oraz rozwiązania Umowy.

4. Administrator informuje, że możliwa jest zmiana Treści w czasie korzystania z Serwisu przez Użytkownika; taka zmiana nie prowadzi do zmiany warunków Umowy.
5. Usługi nie wymagają rejestracji i logowania.
6. Użytkownik może odtwarzać Treści nieograniczoną ilość razy na różnego rodzaju Sprzęcie spełniającym wymagania techniczne Serwisu.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie aktualnego oprogramowania pozwalającego przeglądać strony internetowe. Aktualne oprogramowanie zapewnia najwyższe możliwe bezpieczeństwo podczas poruszania się w Serwisie.
2. Aby prawidłowo korzystać z Serwisu zalecane jest, aby spełnić następujące kryteria:
 - 1) dostęp do łącza o przepustowości co najmniej 1 Mbps;
 - 2) zainstalowana przeglądarka z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript.
3. Zalecany typem przeglądarek są przeglądarki Evergreen Browser. Evergreen Browser jest to typ przeglądarki, która automatycznie dokonuje aktualizacji do najnowszej wersji. Pozwala użytkownikowi na korzystanie z aktualnego oprogramowania bez konieczności ręcznej aktualizacji. Przykładem takich przeglądarek są m.in. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

§ 5. Warunki korzystania z usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną

1. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Użytkownik uprawniony jest jedynie do skorzystania z Usługi na osobisty użytek. Powyższe oznacza, że Użytkownik nie nabywa żadnych praw autorskich do Treści, w szczególności praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania, dalszego udostępniania w sieci Internet, jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych.
3. W Serwisie zabrania się umieszczania jakichkolwiek materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami prawnymi, obyczajowymi lub etycznymi, w tym zwłaszcza treści o charakterze pornograficznym, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, itp., oraz propagujące przemoc, piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusów oraz publikacji wszelkich innych plików i materiałów o podobnym charakterze.
4. Podczas świadczenia Usług mogą wystąpić okresowe techniczne przerwy w ich dostępności, trwające jednorazowo nie dłużej niż godzinę. Przerwy mogą być powodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W przypadku przerw w dostępności Usług spowodowanych awarią Administrator dokłada wszelkich starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.
5. Administrator nie udziela gwarancji na Usługi.
6. Administrator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w zakresie określonym postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
7. Okoliczności niezależne od Administratora, takie jak:

- 1) niesprawność Sprzętu Użytkownika,
 - 2) ograniczenia lub zakłócenia w dostępie do Internetu lub
 - 3) inne zakłócenia w korzystaniu z Usług wynikające ze sprzecznego z Regulaminem działania lub zaniechania Użytkownika
- nie powodują niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Administratora.
8. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z podmiotem świadczącym usługę dostępu do Internetu.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

Dane osobowe zarejestrowanych Użytkowników serwisu oraz Użytkowników, którzy złożą reklamację lub skorzystają z formularza kontaktowego są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), na zasadach opisanych w Polityce prywatności www.plusflota.pl/polityka-prywatnosci.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamację rozpatruje Administrator Serwisu.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres Plus Flota Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja” w terminie miesiąca od dnia wykonania przez Administratora reklamowanej Usługi.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 1) imię,
 - 2) nazwisko,
 - 3) adres e-mail lub adres do doręczeń Użytkownika,
 - 4) określenie przedmiotu reklamacji,
 - 5) opis żądania Użytkownika,
 - 6) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Administrator, w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może zażądać od Użytkownika dodatkowych, innych niż wskazane w ust. 4 powyżej, informacji, które uzna za niezbędne do przeprowadzenia oceny przedmiotu reklamacji.
6. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni kalendarzowych od ich wpłynięcia i niezwłocznie informuje Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik zaznaczył w reklamacji inny sposób powiadomienia.
7. Decyzja Administratora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna, co nie wyklucza dochodzenia przez Użytkownika swoich roszczeń na zasadach ogólnych, na drodze postępowania sądowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może podlegać zmianom, w przypadku zmiany stanu prawnego lub warunków świadczenia Usług przez Administratora. Informacje o zmianach Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie – w sposób widoczny dla wszystkich Użytkowników, natomiast zarejestrowani Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach poprzez wiadomość e-mail.
2. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu uprawniony jest do rozwiązania Umowy w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Rozwiązania umowy należy dokonać poprzez poinformowanie Plus Flota Sp. z o.o. o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisma wysłanego pocztą na adres: Plus Flota Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. W takim przypadku rozwiązanie Umowy następuje z chwilą, gdy Administrator będzie mógł zapoznać się z przesłanym oświadczeniem.
4. Niezłożenie przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, przez okres 30 dni od daty poinformowania go przez Administratora o zmianie Regulaminu oraz dalsze korzystanie przez tego Użytkownika z Usług jest równoznaczne z akceptacją nowego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
6. Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu pod adresem www.plusflota.pl/regulamin, nieodpłatnie, przed zawarciem Umowy oraz na każde żądanie Użytkownika, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2020.